

**LA ASOCIACION GREMIAL Y SINDICAL DE CIRUJANOS DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA DE COLOMBIA" SINTRAUMA" con NIT 900.597.269-0**

En adelante la Asociación en cumplimiento de la *Ley 1581 de 2012* y el *Decreto 1377 de 2013* y demás normas que las complementen o sustituyan, en nuestra calidad de Responsables del tratamiento de los datos personales suministrados por nuestros afiliados, le informamos que en el pasado hemos recolectado sus datos personales y les hemos dado tratamiento (mediante la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión y transferencia) para las finalidades aquí mencionadas:

- Informarle sobre las novedades de nuestros servicios, así como de sus promociones y/o campañas comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Fortalecer nuestros canales de servicio al cliente.
- Prestar los servicios que usted solicite, tales como realizar PAGOS, ABONOS, TRANSFERENCIAS.
- Contactar a los ASOCIADOS cuando sea necesario para completar transacciones, brindarles atención personalizada o en caso de emergencia; obtener datos de facturación y realizar transacciones financieras.
- Realizar encuestas de satisfacción y fortalecer nuestros canales de servicio al cliente; enviar correos con información promocional sobre nuestros aliados
- Enviar comunicaciones sobre novedades respecto de los servicios que ofrecemos a nuestros Afiliados y sobre lanzamientos promocionales que sean organizados por SINTRAUMA; cumplir con las obligaciones contractuales.
- Proteger los derechos e intereses de SINTRAUMA, conforme a las disposiciones legales.
- Aquellas indicadas en las Políticas de Tratamiento de la Información.

Para otorgar su autorización expresa, previa e informada le solicitamos que a vuelta de esta comunicación acepte las condiciones de la ley 1581. Si usted no responde a este comunicado entenderemos que SINTRAUMA está autorizada para realizar tratamiento de sus datos personales de acuerdo con este documento.

**Ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales:** En cualquier caso y en todo momento, Usted como titular de datos personales, podrá acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos; presentar solicitudes sobre el uso que **SINTRAUMA** le ha dado a los mismos; revocar la autorización que usted haya otorgado para ello; presentar consultas y reclamos; o solicitar la supresión de sus datos, en los casos en que sea procedente y siempre que no exista un deber legal o contractual de mantener los mismos. Para ejercer tales derechos y obtener información adicional sobre el uso de sus datos personales, podrá contactarse con **la Asociación a los números 6332858 / 6481928 y correo electrónico [info@sintrauma.org.co](mailto:info@sintrauma.org.co).**

Cordial saludo,

**IVONNE BETANCUR GUTIERREZ**  
**Directora Ejecutiva SINTRAUMA**